

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

2025年 3 月 25

事業所名 花咲くみらい カプリス西京極（児童発達支援）

公表日 日

利用児童

数 36名

回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3			・十分に広いです。 ・個室もあったり、ホールも広く、 しっかり身体を動かせています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。走るときは、子ども同士がぶつからないよう安全管理に気を付けながら療育を提供しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29				・1対1が有難いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3		1	・階段が怖いですが、どうしようもないか と思います。 ・玄関扉への階段が急。 ・すぐに子どもはどのような所なのかを理解 し、とても分かりやすく構造化されていると 思います。 ・物がなくて良いです。 ・活動後に足裏が黒くなるので、床の清掃 を増やしてほしいです。 ・いつも綺麗です。	ご意見をありがとうございます。 事業所の設計上、根本的な改善は難しいですが、階段の手すりは設置しております。また、必要に応じてサポートをさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	5	1			ご意見をありがとうございます。 気持ち良く過ごしていただけるよう、清潔に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3			・無理強いすることなく本人のペースに合わせてもらっています。 ・STとの面談を希望すれば受けられるように日程調整をお願いしたいです。 ・子どもが安心しており信頼出来るしきんとしてくれている。 ・家ではなかなか出来ないことを特性に応じて支援していただいています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 今後も一人ひとりにとっての最善を考えながら支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1			・合っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28			1	・色々話した上で作成してくださっています。 ・しっかりとしてくれている。 ・保護者の話もしっかり聞いてくださり、 子どものこともしっかり見て作成されています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			3	・色々考えて作成してくださっています。	アセスメント時や計画書面談の際に、本人支援及び移行支援、家族支援、地域支援について引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			1	・本人に合わせて色々なプログラムを行ってもらっています。 ・イベント内容が楽しくて魅力的。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			2	・たくさんの遊びがあり楽しんでいます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	5	8	・特に無くて大丈夫です。 ・園との交流は乏しい。	ご意見をありがとうございます。 保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。また、地域のこどもたちが参加出来るイベントを定期的に行っておりま
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			1	・丁寧に説明いただきました。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24		1	4	・参加しました。良かったです。 ・いつも何かあれば相談にも乗ってもら えている。 ・利用したばかりなので分からないで	今後もご家族にとって「参加して良かった」と思っていただけの内容を考えてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28		1		・毎回、当日の状況を説明してくださ り、 家での様子なども伝えられていま	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	3	1	1	・療育の振り返りの時間に話が出ています。	定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			1	・温かい言葉をもらっています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	3	3	・兄弟参加OKのイベントは有難いです。 ・保護者同士の交流の機会は時間的にあまりない。 ・餅つきイベントの際、軍手で直接お餅を触ったり水を入れたりする作業をしていたのが、軍手の繊維が入るので不衛生だと思いました。軍手の上からゴム手袋を着けた方が良いと思います。	ご意見をありがとうございます。 保護者やきょうだい同士が交流出来るイベントは行っておりますが、さらに交流が深まるような内容について検討してまいります。 衛生面についても、いただいたご意見を受け止め、改善に努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			1	・相談しやすい雰囲気です。 ・ちゃんと相談に乗り、対応してもらっている。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 頂いたご相談や申入れは、引き続き可能な限り迅速に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				・話しやすいです。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2		2	・カプリス通信が分かりやすいです。	カプリス通信やInstagram、ブログなどでも発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		1	・大丈夫だと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施され	24	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		4	・訓練の日に当たったことはないです。 ・訓練に参加したことがないので…。 ・練習したと子どもからも聞く。	ご意見ありがとうございます。 防災訓練や避難訓練を療育の中で取り組んでおりますが、日程により当たらないお子さまもいて、全員が訓練に参加できるような仕組みを今後考えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2		2	・階段が火災で使えない時どうするのだろうか？と思いました。	ご意見をありがとうございます。 様々なシチュエーションを想定しながら今後も定期的に訓練を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		1	・少しぶつけた時も丁寧にご対応いただきました。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 引き続き、しっかりと安全管理に努め、安心してご利用していただけるように努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1			・「ぼくが思い切り遊べる場所」「ワガママも言える」と思っている気がします。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			・いつも楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・利用日は上機嫌です。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・いつも楽しそうに身体を動かす息子を見てこちらでも幸せです。ありがとうございます。 ・毎回、子どもは生き生きとしていて保護者にも常に状況なども説明されて	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 職員一同大変励みになっております。 結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう研鑽を