

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 花咲くみらいカプリス四条段町

公表日 令和7年3月30日

利用児童数 37人

回収数 26

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0	・とても広く十分なスペースでした。 ・広くて子どもが楽しそうにしている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	1	・個別、小集団ともにしっかり見て頂いていました。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	0	1	・小さな子どもの使いやすいトイレ、机、椅子など揃っていました。 ・階段があって良いトレーニングになっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0	・常に清潔で、しっかり活動できる空間でした。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	0	3	・個性をしっかりと理解して下さり、それに応じた対応をしていただきました。 ・十分かどうか？ ・子どもの特性についての分析がまだできていない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	0	1	・内容は概ね合っています。短時間の時以外見学は出来ないため△	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	1	・年長児に対し、やりたいことを受け止めつつ就学後に必要な能力を伸ばすプログラムも取り組めるようにしてくださいました。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1	・支援内容は十分満足できるものでした。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2	0	1	・計画に沿った活動を提案・実施してくださいました。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	3	・様々なイベントを考えて下さり、参加できたときは子どもとても楽しそうでした。 ・子どもが楽しめているので良いかなど。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	2	12	・他の地域はわかりません。 ・そのような機会は不要です。 ・これから（入園する）	
保護者 への 対応	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2	1	0	・紙面でしっかり説明を受けました。 ・計画はざっと簡単に聞いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	1	3	・就学後のことについて、職員さんのご経験談も聞ける機会を設けて頂き有難かったです。 ・参加させてもらいました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3	0	0	・常に子どもの状況を気にして下さり、共通理解していただけていました。 ・集団になると子どもの活動を見る機会がなくなり、お迎えの時に少し喋る程度	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	1	2	・たくさん相談させて頂ける機会を作って下さり助けてもらえました！ ・面談は少ないかなど。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	1	・皆さんとても優しく寄り添ってくださっていました。 ・少し？	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	4	・利用しないかなと思います。 ・保護者間で交流する機会があるといいかなと思います。 ・イベントの平日開催が多くなり、参加が難しくなった。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	2	・日頃の相談時間としては短い。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	0	・写真や通信で発信されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	1	1	・そのとおりでした。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	2	6	・説明はなかったです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	9	・療育中にも避難訓練をしてくれています。 ・参加はしたことがないです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	3	・安全を信じてます。 ・安全面には十分配慮して下さっています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	・親と離れての小集団療育も利用していますが、「バイバイ！」と、迷いなく入っていきます。 ・カプリスの先生を信頼しきって自分を出せていました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	・一対一で向き合ってもらい、先生によく懐いて楽しく通っています。 ・カプリスにいる時が一番いい顔をしていました。親も楽しく幸せな時間でした。 ・毎回楽しみに通わせて頂いています。 ・「今日スパーク行く？」と聞かれ、今日はないよと言うと、「えー！！行きたかった！！」と言うほど楽しみにしています。 ・時々嫌な日がある様子です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3	0	0	・大満足です！カプリスに出会えて、子どもはとてとても成長しました。本当に素晴らしい場所で、カプリスに通えて親子ともに幸せでした。カプリス大好きです！ ・信頼できる施設に通えて、親子共々幸運だと感謝しています。 ・いつも楽しいイベントなどしてもらえるのでありがたいです！ ・母子共にいつも助けていただけてます！ありがとうございます。	